

2017년 경희대학교 구성원 만족도 및 금지 조사 실시 안내

안녕하십니까. 경희대학교 미래정책원에서는 재학생, 교원, 직원을 대상으로 '2017학년도 경희대학교 구성원 만족도 및 금지 조사'를 실시하고자 합니다. 본 조사는 전문 조사기관 (주)리서치앤리서치에 위탁하여 시행되며, 본교 구성원의 만족도와 금지 수준을 측정하고 더 나은 대학을 만들기 위한 실행방안을 마련하기 위한 목적으로 시행됩니다.

조사기간은 2017년 11월 27일부터 12월 15일까지이며 이메일과 SMS를 통해 조사가 실시될 예정입니다. 설문에 응해주신 분께 추첨을 통하여 소정의 기념품을 드립니다. 설문문항은 아래와 같이 구성되어 있으며, 설문에 소요되는 시간은 약 10분 내외입니다.

<설문문항 구성>

학부생		대학원생	
요인	세부요인	요인	세부요인
교육과정	전공 교육과정	교육과정	
	교양 교육과정	교수진	
교수진	전공 교수진	학생지원	학생지도
	교양 교수진		연구환경
학생지원	학생지도	행정지원	정보서비스
	학생지원 프로그램		학사관리
행정지원	정보서비스		행정서비스
	학사관리	교육환경	대학원 교육환경
	행정서비스		캠퍼스 교육환경
교육환경	단과대 교육환경	도서관	
	캠퍼스 교육환경	만족도 · 금지	전반적 만족도
만족도 · 금지	도서관		추천, 재입학 의향
	전반적 만족도		금지
추천, 재입학 의향	금지		
금지	금지		

행정부서 및 부속기관 만족도 평가

요인	세부요인
행정서비스	정확성, 신속성, 전문성, 친절성, 협조성
인식	대학발전 기여도, 개선 및 혁신 적극성, 수요자 요구 민감도, 업무처리의 탁월성
만족도	전반적 만족도

※ 교원 및 직원을 대상으로 한 별도 설문문항 있음

응답 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)와 제34조(통계 조사자의 의무)에 따라 오로지 통계적인 목적으로만 집계 및 활용됩니다. 또한 법률 제11690호 개인정보보호법 제15조(개인정보 수집/이용) 및 제21조(개인정보의 파기)에 의거하여 개인정보는 조사 종료 후 모두 파기되오니 안심하시고 설문에 응답해 주시면 감사하겠습니다.

조사와 관련된 문의사항은 미래정책원 학술진흥팀으로 연락주시기 바랍니다. 구성원 여러분의 많은 참여 부탁드립니다. 감사합니다.

2017. 11.

경희대학교 미래정책원

